WAS HANDWERKER WOLLEN.

1
- Volle Leistung auf der Baustelle

2
- Planungs- und Kostensicherheit

3
- Weniger Aufwand für Reparaturen

4
- Echter Mehrwert für ihr Geld und ein überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis

WAS DER NEUE PRO SERVICE IHREN KUNDEN BIETET.

1
- Starke Services für volle Leistung

2
- Kostensicherheit für Reparaturen und Diebstahl

3
- Einfache und schnelle Bearbeitung über die PRO360-App für Mobil- und Desktop-Geräte

4
- Für jede Service-anforderung die richtige Lösung

Verfügbar für das umfangreiche Bosch Professional Portfolio:
Akkubetriebene Geräte, kabelgebundene Geräte, Starter-Sets und Messgeräte.*

* Eine Übersicht über alle teilnehmenden Werkezugen finden Sie unter: pro360.de/proservice

WAS IHNEN DER NEUE PRO SERVICE BIETET.

- Wahrnehmung als Partner und Problemlöser während des gesamten Produktlebenszyklus
- Langfristige Kundentreue
- Ein weiteres starkes Verkaufsargument für Bosch Professional Elektrowerkzeuge und Messtechnik

SIE KÖNNEN SELBST ENTSCHEIDEN.

- Welche PRO Service-Varianten Sie aktiv verkaufen
- Wie intensiv Sie Ihre Kunden während des Prozesses unterstützen wollen

PRO 360

Die Serviceregistrierung als Vorteil für Ihre Kunden ist in PRO360, Ihrer hilfreichen Mobil- und Desktop-App von Bosch Professional, denkbar einfach. Anschließend können Sie die Daten mit ihnen teilen und Servicefälle für Ihre Kunden über PRO360 effizient abwickeln. Weitere Informationen finden Sie unter pro360.de.

PRO SERVICE

DER NEUE PRO SERVICE AUF EINEN BLICK.

Services, die für Handwerker entwickelt wurden.

Reparaturabwicklung nur durch den Verwender in PRO360 möglich

PRO Service	PRO SERVICE GO	PRO SERVICE COMPACT	PRO SERVICE COMFORT
Die wichtigsten Vorteile	■ 30% Rabatt auf alle Reparaturen	■ Kostenfreie Verschleißreparaturen ■ Neugerät/Starter-Set zum Vorteilspreis bei gemeldeten Diebstahl	■ Kostenfreie Verschleißreparaturen ■ Neugerät/Starter-Set zum Vorteilspreis bei gemeldeten Diebstahl ■ Bei Bedarf Leihgerät für die Dauer einer Reparatur
Gilt für	■ Ein Gerät, zwei Akkus, ein Ladegerät und zwei Akkus, die zusammen als Kit verkauft wurden	■ Geräte oder Starter-Sets	■ Geräte
Die Preisstruktur	■ Ein einziger Preis für alle Geräte	■ 4 Preiskategorien je nach Preis der Geräte und Starter-Sets	■ 4 Preiskategorien je nach dem Preis der Geräte
Service Laufzeit	■ 5 Jahre	■ 3 Jahre für Geräte; 2, 3 oder 4 Jahre für Starter-Sets	■ 2, 3 oder 4 Jahre für Geräte; für Starter-Sets muss PRO Service COMPACT erworben werden

PRO Service GO im Detail:

HOL DIR 5 JAHRE RABATT AUF BOSCH-ORIGINAL-SERVICE.

Vorteile

- **5 Jahre** Laufzeit
- **30 % Rabatt** auf jede im Bosch-Reparatur-zentrum durchgeführte Reparatur
- **Gerät, 2 Akkus und Ladegerät** enthalten
- Eine Lösung für alle – gleicher Preis für alle Geräte
- Festpreis – einmalige Zahlung
- Geschulte Bosch-Mechaniker arbeiten mit Original-Ersatzteilen
- Kostenlose Abholung und Lieferung an eine Adresse deiner Wahl*

Voraussetzungen

- Registrierung in PRO360 innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf
- Die Reparaturabwicklung und Kommunikation muss in PRO360 erfolgen
- Die Reparaturabwicklung von PRO Service GO kann nicht durch den Händler erfolgen

* Berechtigte Geräte werden innerhalb des Landes, in welchem der PRO Service erworben worden ist, an jedem gewünschten Ort mit einer durch Straße und Hausnummer bestimmten postalischen Adresse abgeholt und nach Abschluss der Reparatur dort wieder angeliefert.

PRO Service COMPACT im Detail:

DEIN SORGLOS-PAKET FÜR REPARATUREN.

Vorteile

- **3 Jahre Laufzeit** (für Starter-Sets 2-4 Jahre)
- Kostenfreie Verschleißreparaturen
- Neugerät/Starter-Set zum Vorteilspreis bei gemeldeten Diebstahl
- Verfügbar für **1 Gerät ODER 2 Akkus + 1 Ladegerät**
- 4 Preiskategorien, abhängig vom Preis des Geräts/Starter-Sets
- Festpreis – einmalige Zahlung
- Geschulte Bosch-Mechaniker arbeiten mit Original-Ersatzteilen
- Kostenfreie Abholung und Lieferung an eine Adresse deiner Wahl*

Voraussetzungen

- Registrierung in PRO360 innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf
- Die Reparaturabwicklung und Kommunikation kann in PRO360 oder über RepairOnline im B2B-Portal erfolgen
- Gerät muss pfleglich behandelt werden. Nur Verschleiß ist abgedeckt.
- Jeder Diebstahl muss durch eine polizeiliche Anzeige nachgewiesen werden

* Berechtigte Geräte werden innerhalb des Landes, in welchem der PRO Service erworben worden ist, an jedem gewünschten Ort mit einer durch Straße und Hausnummer bestimmten postalischen Adresse abgeholt und nach Abschluss der Reparatur dort wieder angeliefert.

PREISGESTALTUNG FÜR PRO SERVICE.

PRO SERVICE

Echtes Preis-Leistungs-Verhältnis und überzeugende Preisgestaltung.

PRO SERVICE GO

Ein einziger Preis für das gesamte Portfolio für PRO Service GO

PRO SERVICE COMPACT | PRO SERVICE COMFORT

Vier Preiskategorien für PRO Service COMPACT und PRO Service COMFORT

Abhängig vom Preis des gewählten Werkzeugs oder Starter-Sets gibt es vier Preiskategorien für PRO Service COMPACT. Eine detaillierte Kategorieübersicht für alle Produkte ist auf pro360.de/proservice/kategorien ersichtlich oder durch Scannen des QR-Codes einsehbar.

PRO Service COMFORT im Detail:

DEIN RUNDUM-SERVICE FÜR NONSTOP-LEISTUNG.

Vorteile

- **2, 3 oder 4 Jahre** Service Laufzeit
- Kostenfreie Verschleißreparaturen
- Neugerät/ Starter-Set zum Vorteilspreis bei gemeldeten Diebstahl
- Bei Bedarf **Leihgerät** für die Dauer einer Reparatur
- **Kostenlose Kalibrierung und Sicherheitsprüfung** des Geräts
- **Dokumentation** der Reparaturhistorie in PRO360
- 4 Preiskategorien je nach Preis des Geräts
- Festpreis - einmalige Zahlung
- Geschulte Bosch-Mechaniker arbeiten mit Original-Ersatzteilen
- Kostenlose Abholung und Lieferung an eine Adresse Ihrer Wahl*

Voraussetzungen

- Registrierung in PRO360 innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf
- Die Reparaturabwicklung und Kommunikation kann in PRO360 oder über RepairOnline im B2B-Portal erfolgen
- Jeder Diebstahl muss durch eine polizeiliche Anzeige nachgewiesen werden

* Berechtigte Geräte werden innerhalb des Landes, in welchem der PRO Service erworben worden ist, an jedem gewünschten Ort mit einer durch Straße und Hausnummer bestimmten postalischen Adresse abgeholt und nach Abschluss der Reparatur dort wieder angeliefert.

GERÄTE-KATEGORIEN:

A
- 12V-Geräte
- Messtechnik: GIM/GAM, GLM; GWM; GMS/D-tect
- Lampen

B
- 18V-Geräte
- GBH bis 2kg
- GWS bis 1.900 Watt
- Messtechnik: GPL; GOL

C
- 18V BITURBO-Geräte
- GBH 3-4kg
- Messtechnik: GLL/GTL; GCL

D
- 18V BITURBO GCM/GTS
- GAS
- GBH > 5kg
- Große Winkelschleifer
- GSH
- Messtechnik: GIC; GIS; GTC; GRL

STARTER SET KATEGORIEN:

(nur in Kombination mit PRO Service COMPACT)

A
- 12V-Starter-Sets

B
- 18V-Starter-Sets

C
- Starter-Sets mit ProCORE18V 4,0Ah–8,0Ah

D
- Starter-Sets mit ProCORE18V 12,0Ah

DIE PREISE FÜR DEN PRO SERVICE AUF EINEN BLICK.

GO 5 Jahre:

Name, Kategorie und Laufzeit	SKU	EAN	UVP € exkl. MwSt
PRO Service GO DE	1600A02K0Z	4053423240412	16,80

COMPACT Werkzeug 3 Jahre:

Name, Kategorie und Laufzeit	SKU	EAN	UVP € exkl. MwSt
PRO Service Compact Gerät A DE	1600A02K10	4053423240535	39,00
PRO Service Compact Gerät B DE	1600A02K11	4053423240542	69,00
PRO Service Compact Gerät C DE	1600A02K12	4053423240559	109,00
PRO Service Compact Gerät D DE	1600A02K13	4053423240597	149,00

COMPACT Starter-Set 2, 3, 4 Jahre:

Name, Kategorie und Laufzeit	SKU	EAN	UVP € exkl. MwSt
PRO Service Compact Akku 2 A DE	1600A02K14	4053423240603	29,00
PRO Service Compact Akku 2 B DE	1600A02K15	4053423240610	49,00
PRO Service Compact Akku 2 C DE	1600A02K16	4053423240627	69,00
PRO Service Compact Akku 2 D DE	1600A02K17	4053423240634	99,00
PRO Service Compact Akku 3 A DE	1600A02K18	4053423240641	39,00
PRO Service Compact Akku 3 B DE	1600A02K19	4053423240658	59,00
PRO Service Compact Akku 3 C DE	1600A02K1A	4053423240764	79,00
PRO Service Compact Akku 3 D DE	1600A02K1B	4053423240771	109,00
PRO Service Compact Akku 4 A DE	1600A02K1C	4053423240788	79,00
PRO Service Compact Akku 4 B DE	1600A02K1D	4053423240795	109,00
PRO Service Compact Akku 4 C DE	1600A02K1E	4053423240801	129,00
PRO Service Compact Akku 4 D DE	1600A02K1F	4053423240818	159,00

COMFORT Werkzeug 2, 3, 4 Jahre:

Name, Kategorie und Laufzeit	SKU	EAN	UVP € exkl. MwSt
PRO Service Comfort 2 A DE	1600A02K1G	4053423241761	59,00
PRO Service Comfort 2 B DE	1600A02K1H	4053423241778	79,00
PRO Service Comfort 2 C DE	1600A02K1J	4053423241785	119,00
PRO Service Comfort 2 D DE	1600A02K1K	4053423241792	149,00
PRO Service Comfort 3 A DE	1600A02K1L	4053423241808	79,00
PRO Service Comfort 3 B DE	1600A02K1M	4053423241815	109,00
PRO Service Comfort 3 C DE	1600A02K1N	4053423241822	149,00
PRO Service Comfort 3 D DE	1600A02K1P	4053423241839	189,00
PRO Service Comfort 4 A DE	1600A02K1R	4053423241846	139,00
PRO Service Comfort 4 B DE	1600A02K1S	4053423241853	199,00
PRO Service Comfort 4 C DE	1600A02K1T	4053423241860	249,00
PRO Service Comfort 4 D DE	1600A02K1U	4053423241877	349,00

MIT DIESEN KARTEN WIRD DER PRO SERVICE WIRKLICHKEIT.

Alle wichtigen Informationen & der individuelle Code.

Vorderseite

Name des PRO Service

Ein klares Leistungsversprechen

Servicelaufzeit

Alle Vorteile auf einen Blick

Innenseiten

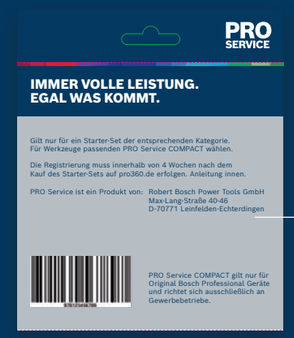
Einfache Anweisungen für die Aktivierung

Der Code für den PRO Service – zum Eintippen oder Scannen

Icons zeigen, ob Geräte, Akkus oder Ladegerät abgedeckt sind

Preiskategorie

Rückseite



Wichtige Service-Informationen

EINFACHE UND SCHNELLE ABWICKLUNG ÜBER PRO360.

In fünf Schritten zur PRO Service Registrierung:

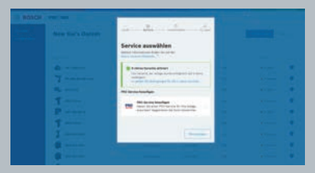
1

Der Kunde benötigt ein PRO360-Konto, um das gekaufte Gerät zu registrieren. PRO360 ist eine kostenlose mobile und Desktop-App und kann unter pro360.com oder im App Store gefunden werden.

2

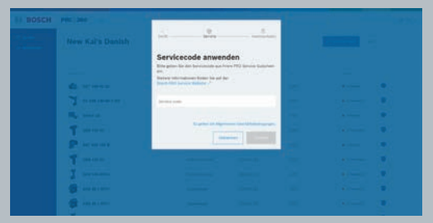
Services können nur innerhalb von 4 Wochen nach dem Kauf registriert werden.

3



Jedes registrierte Gerät erhält eine kostenfreie Garantieverlängerung. Der Kunde kann dann wählen, ob er einen zusätzlichen PRO Service dazu registrieren möchte.

4



Der Kunde kann nun den PRO Service, den er bei Ihnen gekauft hat, registrieren. Er muss darauf achten, dass er den richtigen Service für sein Gerät oder Starter-Set auswählt. Er muss nur den Servicecode einscannen oder eintippen.

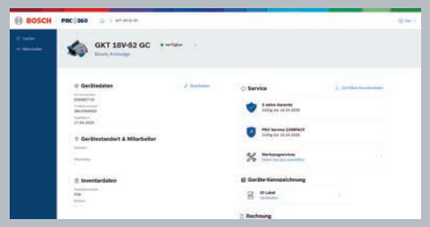
Der individuelle Servicecode von der gekauften Karte kann nun gescannt oder eingegeben werden.

5

Wenn die Registrierung abgeschlossen ist, erhält das Gerät ein Service-Infosymbol auf der Detailseite.

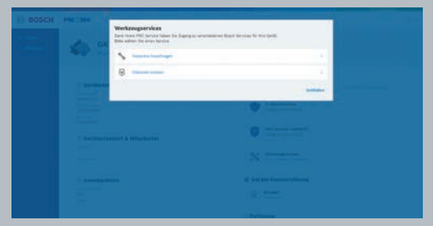
Serviceanfrage mit nur wenigen Klicks:

1



Der Kunde muss das betreffende Gerät auf seiner Geräte-Detailseite öffnen. Er kann dann rechts oben prüfen, ob der Service aktiv ist, und auf die Schaltfläche „Service“ klicken.

2



Der Kunde kann den Service wählen, welchen er benötigt. Abhängig vom registrierten Service stehen ihm verschiedene Serviceoptionen zur Verfügung.

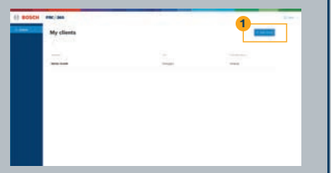
Wie Sie Ihre Kunden zusätzlich unterstützen können:

- Erstellen Sie ein PRO360-Benutzerprofil für Ihren Kunden, wenn er noch keines hat.
- Übernehmen Sie die Serviceregistrierung und teilen Sie dann die Daten mit dem PRO360-Benutzerprofil Ihres Kunden über die Freigabefunktion. Sie können dann beide mit demselben Datensatz arbeiten.
- Wenn ein Service benötigt wird, können Sie einfach und effizient Anfragen für Ihren Kunden in PRO360 erstellen und bearbeiten.
- Auf diese Weise können Sie die Kundenbindung mit einem Minimum an Aufwand erhöhen.
- Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den PRO Service.
- Die Schritt-für-Schritt Anleitung für diese Händlerfunktion finden Sie auf den Folgeseiten.

HÄNDLERFUNKTION – KUNDEN IN PRO360 ANLEGEN UND LISTEN TEILEN

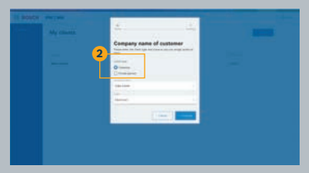
Kunde anlegen:

1



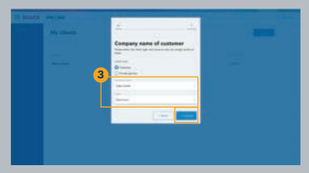
Ein neuer Kunde kann durch Klicken auf die blaue Schaltfläche **„Kunde hinzufügen“** hinzugefügt werden (Achtung: Bitte vorher in Ihrem PRO360-Konto prüfen, ob Sie den Kunden bereits angelegt haben, um doppelte Anlagen zu vermeiden).

2



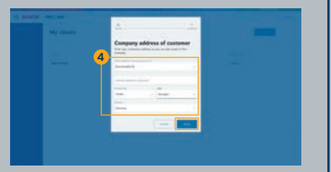
Bitte wählen Sie als Kundentyp entweder **„Unternehmen“** oder **„Privatperson“**.

3



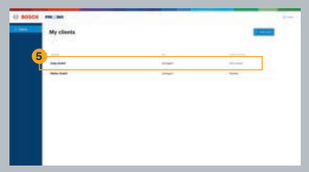
Eine Firma benötigt einen **Firmennamen** und ein **Gewerbe**, ein Privatkunde benötigt nur einen **Namen**. Klicken Sie auf **„Weiter“**, um alle Eingaben zu bestätigen.

4



Geben Sie die Adresse des neuen Kunden ein. Der Zusatz einer Adresse ist optional. Klicken Sie auf **„Fertig“**, um die Kundenregistrierung abzuschließen.

5



Der Kunde wurde erfolgreich angelegt.

Teilen Sie die Geräteliste mit dem Kunden:

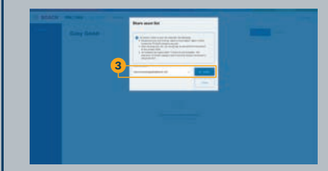
1

Wenn ein Händler und sein Kunde an demselben Datensatz arbeiten wollen, können Sie Ihren Kunden zu einer gemeinsamen Geräteliste einladen. Öffnen Sie PRO360 und wählen Sie einen Kunden, indem Sie darauf klicken.

2

Klicken Sie in der Geräteliste Ihres Kunden auf **„Mehr“** und dann auf **„Teilen“**.

3



Geben Sie die E-Mail-Adresse des Kunden der registrierten PRO360 Bosch-ID ein. Klicken Sie auf **„Einladen“**, um die Einladungs-E-Mail auszulösen.

Hinweis: Der Kunde muss bereits ein aktiviertes PRO360 Firmen- oder Privatkonto auf seiner individuellen Bosch-ID haben. Der Link in der Einladungs-E-Mail ist 7 Tage lang gültig.

4

Es erscheint eine Bestätigung und die E-Mail-Adresse wird nun unten angezeigt. Klicken Sie auf **„Schließen“**.

5

Der Kunde erhält nun eine E-Mail mit einem Einladungslink und muss auf den **hervorgehobenen Link in der E-Mail** klicken.

HÄNDLERFUNKTION – KUNDEN IN PRO360 ANLEGEN UND LISTEN TEILEN

6

Nach dem Anklicken des Links wird der Kunde zu PRO360 weitergeleitet und kann nach einem Zeitpuffer von 7 Sekunden die **Einladung annehmen oder sich für einen späteren Zeitpunkt entscheiden**.

Hinweis: Diese Seite kann nur über den in der E-Mail enthaltenen Link aufgerufen werden.

7

Nach Annahme der Einladung ist die geteilte Geräteliste auch für den Kunden sichtbar.

Hinweis: Jede neue Registrierung durch den Händler ist automatisch auch für den Kunden sichtbar. Der Kunde kann selbständig Ergänzungen in seinem Konto vornehmen.

Funktion zum Teilen.

Teilen Sie registrierte Geräte und Services mit Ihren Kunden über die Händlerfunktion. Wählen Sie einfach einen Kunden aus der Kundenliste aus, wählen Sie Freigabeoptionen aus dem Menü ”Mehr” und laden Sie Ihren Kunden durch Eingabe seiner E-Mail-Adresse ein (der Kunde benötigt ein aktiviertes PRO360 Konto). Ihr Kunde erhält eine E-Mail mit einer Einladung zur Annahme der Einladung in PRO360.

Vorteile

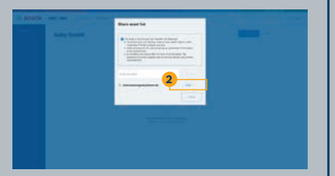
Wenn Sie geteilte Gerätelisten für Ihren Kunden anlegen, können Sie dessen Geräte über PRO360 für Ihren Kunden verwalten. In diesem Zuge können Sie für Ihren Kunden ebenfalls den PRO Service pro Gerät registrieren. Außerdem können Sie die Reparaturabwicklung für Ihren Kunden über die geteilten Gerätelisten in PRO360 vornehmen.

Einladung erneut senden:

1

Wenn der Kunde die Einladung nach 7 Tagen nicht angenommen hat, hat der Händler die Möglichkeit, die Einladung in Form einer Erinnerung erneut zu versenden.
Nachdem Sie das Feld **„Mehr“** ausgewählt haben, klicken Sie auf **„Teilen“**.

2



Wählen Sie das Dropdown-Menü, indem Sie auf **„Bearbeiten“** klicken, und klicken Sie auf **„Erneut senden“**, um die Einladung erneut zu versenden.

DER RICHTIGE SERVICE FÜR JEDE ANFORDERUNG.

Welcher Reparaturservice wird benötigt? Hier die richtige Kategorie für Gerät oder Starter-Set finden:

30% Rabatt auf **alle** Reparaturen

Kostenlose Verschleißreparaturen
+ Bei gemeldetem Diebstahl Neugerät oder neues Starter-Set zum Vorteilspreis

Gerät

Wird ein **Leihgerät** benötigt?

Ja

Nein

Starter-Set

PRO SERVICE GO — 5 Jahre

PRO SERVICE COMFORT — 2 Jahre, 3 Jahre, 4 Jahre

PRO SERVICE COMPACT — 3 Jahre

PRO SERVICE COMPACT — 2 Jahre, 3 Jahre, 4 Jahre

Keine Kategorien – ein einziger Preis für alle Geräte

Finde die richtige Kategorie für dein Werkzeug oder Starter-Set:
pro360.de/proservice/kategorien

PRO SERVICE

Ich möchte gerne einen Akku-Bohrhammer kaufen. Mir ist wichtig, dass ich 3 Jahre lang keine Reparaturkosten bei Verschleiß habe. Außerdem möchte ich im Falle einer Reparatur auf ein Leihgerät zurückgreifen können.

In diesem Fall eignet sich der Kauf eines GBH 18V-28 CF inkl. 2x ProCORE 18V 8Ah & GAL 1880 CV zum UVP i.H.v. 885,00 EUR. Für den **Akku-Bohrhammer** eignet sich dazu der **PRO Service COMFORT** mit einer Laufzeit von **3 Jahren**. Hier sind sowohl **kostenfreie Verschleißreparaturen** als auch ein **Leihgerät** abgedeckt, wenn Ihr Bohrhammer in Reparatur ist.
Im Falle eines **Diebstahls** erhalten Sie zudem ein Neugerät zum Sonderpreis.
Für das **Starter-Set** empfiehlt sich der **PRO Service COMPACT** für **3 Jahre**.
Hier sind ebenfalls **kostenfreie Verschleißreparaturen** abgedeckt.

KAUF Akku-Bohrhammer inkl. Starter-Set

GBH 18V-28 CF inkl.
2x ProCORE 18V 8Ah
& GAL 1880 CV
UVP = 885,00 €

Passender PRO Service für das Gerät

PRO SERVICE COMFORT

Laufzeit: 36 Monate
Gerät Kategorie B
UVP = 109,00 €

Passender PRO Service für das Starter-Set

PRO SERVICE COMPACT

Laufzeit: 36 Monate
Starter-Set Kategorie C
UVP = 79,00 €

885,00 EUR
+ 109,00 EUR
+ 79,00 EUR

= 1073,00 EUR
/ 36 Monate

= 29,81 EUR/mtl.

Gesamtpreis
1073,00 €

Und die Geräte sind Eigentum des Kunden

DER NEUE PRO SERVICE.

Ein Vorteil für Ihre Kunden und für Sie.

DIE VORTEILE FÜR HANDWERKSBETRIEBE

- Bessere, persönlichere Dienstleistungen
- Weniger Aufwand
- Weniger unvorhergesehene Kosten
- Geräte sind Eigentum des Kunden

DIE VORTEILE FÜR SIE ALS HÄNDLER

- Stärkeres Profil
- Langfristige Kundenbindung
- Mehr Umsatz für Sie als Fachhändler

Reparaturabwicklung nur durch den Verwender in PRO360 möglich

PRO 360

HOLEN SIE SICH JETZT DIE APP!

DIGITALE SCHALTZENTRALE ZUR VERWALTUNG ALLER GERÄTE MIT EINEM LOG-IN PER APP.

Sie können für Ihren Kunden die Geräte- und Serviceverwaltung in der App vornehmen und mit Ihrem Kunden teilen.

Alle Geräte registrieren

Registrierung der Geräte über Typenschild

Registrierung von Geräten anderer Hersteller

Garantie verlängern und Service registrieren

Registrierung von 3 Jahren Garantie & Speicherung von Garantiezertifikaten

PRO SERVICE

PRO Service Registrierung

Geräte schnell identifizieren

Verknüpfung von ID Labels zur Identifikation und effizienten Organisation der Geräte

Geräte komfortabel verwalten

Notizen hinzufügen

Standorte hinzufügen

Mitarbeitern Geräte zuweisen

Rechnungen hochladen, um im Garantiefall alle wichtigen Unterlagen an einem Ort zu haben

3 EINFACHE SCHRITTE ZU 3 JAHREN GARANTIE

für Ihre Bosch Professional Geräte, Akkus und Ladegeräte.

3 JAHRE GARANTIE
Nach Registrierung in PRO360.com

1. Herunterladen der PRO360 App und Login mit der Bosch ID oder durch Anlage eines Benutzerkontos.
2. Gerät einscannen.
3. Rechnungsdatum eintragen.

Weitere Informationen zu den 3-Jahre-Garantiebedingungen finden Sie im Servicebereich der Professional Website oder direkt unter:

https://www.bosch-professional.com/de/media/service_relaunch/garantie/informationen/3yw_agb_at_de.pdf

Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google LLC.

Apple und das Apple-Logo sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind.

Robert Bosch Power Tools GmbH
70538 Stuttgart
Deutschland

Technische Änderungen vorbehalten.
Für Druckfehler wird keine Haftung übernommen.

BOSCH

DER NEUE PRO SERVICE.

Starke Services für volle Leistung – und treue Kunden.

pro360.de/proservice

Bosch Professional

PRO SERVICE